



Neuer „Serviceauftrag – Abwicklungskonto“

- Dauerlastschriftinzug zu Gunsten des Abwicklungskontos
- Überweisungen vom Abwicklungskonto

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab sofort stellen wir Ihnen ein neues Formular in unserem FFB-Internet-Frontend / Formularshop zur Verfügung.

Der neue „Serviceauftrag – Abwicklungskonto“ ersetzt das Formular „Lastschriftinzug zu Gunsten des Abwicklungskontos“.

Mit dem neuen Formular kann man natürlich weiterhin einen Auftrag zum Lastschriftinzug zu Gunsten des Abwicklungskontos veranlassen. Darüber hinaus gibt es nun auch die Möglichkeit, diesen Lastschriftinzug regelmäßig wiederkehrend einzurichten, um so zum Beispiel einen Anlagebetrag auf dem Abwicklungskonto anzusparen, ohne einen Dauerauftrag bei der Hausbank Ihres Kunden einrichten zu lassen.

Zusätzlich kann mit dem Formular jetzt auch eine Überweisung von einem Abwicklungskonto auf die dazu hinterlegte Referenzbankverbindung des Kunden beauftragt werden. Dies war bisher nur formlos möglich.

Eine Überweisung oder eine Lastschrift kann auch weiterhin online durch den Kunden eigenständig initiiert werden, auch wenn er nur ein „Leserecht“ besitzt.

Der Dauerlastschriftinzug kann zunächst nur mit dem Serviceauftrag eingerichtet werden, eine Onlinefunktion dazu gibt es derzeit noch nicht.

Bitte beachten Sie, dass sowohl der Lastschriftinzug als auch die Überweisung immer nur von bzw. auf die hinterlegte Referenzbankverbindung erfolgen kann.

Für Fragen steht Ihnen unser Vertriebsservice unter der Telefonnummer 069 / 770 60 – 345 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Frankfurter Fondsbank GmbH

Vertrieb, Marketing und Business Development

Frankfurt am Main, 05. Juli 2011