

## Depotüberträge von der FondsServiceBank

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit dem 01.01.2009 akzeptiert die FondsServiceBank Depotüberträge nur noch auf ihrem eigenen Formular.

Trotz intensiver Bemühungen ist es uns bisher leider nicht möglich gewesen, die FondsServiceBank zu überzeugen auch unser neues Übertragungsformular anzunehmen.

Wir bitten Sie daher ab sofort für Depoteinzüge von der FSB zu uns nur noch deren eigenes Formular zu verwenden, um unnötige Verzögerungen bei der Übertragung zu vermeiden.

Das entsprechende FSB-Formular stellen wir Ihnen in unserem Formularshop im FFB-Frontend zur Verfügung. Gerne können Sie uns den vom Kunden unterschriebenen Antrag einreichen. Wir werden diesen dann an die FondsServiceBank weiterleiten. Somit können Sie auch weiterhin den Stand der Übertragung im FFB-Frontend verfolgen.

Übertragungsaufträge, die auf unserem Formular eingereicht werden, senden wir zukünftig mit einem entsprechenden Hinweis direkt an den Vermittler zurück.

Wir hoffen, dass wir mit dieser Vorgehensweise weiterhin eine zügige Übertragung von Fondsanteilen gewährleisten können.

Mit freundlichen Grüßen

Frankfurter Fondsbank GmbH  
Marketing und Vertrieb

Frankfurt, 20. Januar 2009