

Anleitung für Ihren Onboarding Prozess

Inhalt

Onboarding Prozess

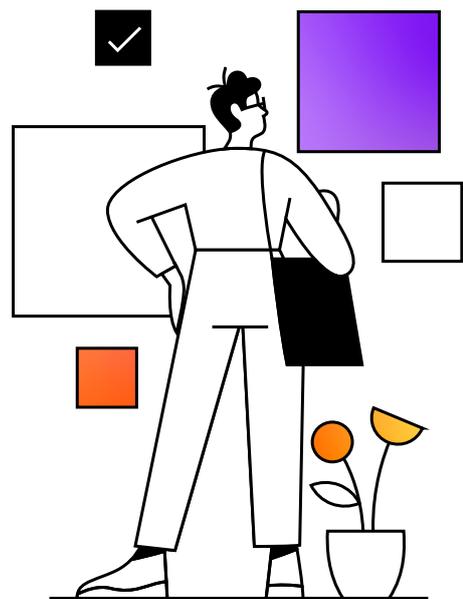
- Eröffnung
- Zugangsdaten
- FNZsecure App einrichten
- Erst-Anmeldung
- PIN ändern
- FNZsecure App aktivieren
- FNZbanking App

Online-Banking Zugangsdaten

- Zugangs-ID vergessen?
- PIN vergessen?
- PIN / Online-Banking sperren

Weitere Hilfestellungen

- Smartphone-Wechsel & FNZsecure App



Onboarding Prozess

Eröffnung



Sie haben Ihren Eröffnungsantrag bereits eingereicht und sich erfolgreich legitimiert?

Eröffnungsantrag
(digital oder postalisch)



Legitimation
(per VIDEOIDENT oder POSTIDENT)



In den nachfolgenden Schritten finden Sie weitere Informationen zu Ihrem Onboarding Prozess.

Zugangsdaten

Für Ihre Erst-Anmeldung benötigen Sie drei Komponenten:



Zugangs-ID (ZID)

Die Zugangs-ID senden wir Ihnen zusammen mit Ihrer Eröffnungsbestätigung per Post zu. Dies kann mehrere Tage in Anspruch nehmen.



**Temporäre PIN
(erster Sicherheitsfaktor)**

Ihre temporäre PIN zur Erstanmeldung wird Ihnen aus Sicherheitsgründen in einem separaten Schreiben einige Tage später per Post zugestellt.



Zweiter Sicherheitsfaktor

Bei der Erst-Anmeldung werden Sie aufgefordert einen zweiten Sicherheitsfaktor zu hinterlegen. Besonders beliebt ist die komfortable und einfache Freigabe mit unserer FNZsecure App.

FNZsecure App einrichten



Für einen reibungslosen Erst-Login empfehlen wir die FNZsecure App vorab einzurichten.

1. App aus dem Google Play Store oder App Store herunterladen
2. Freigabe-Passwort für FNZsecure in der App vergeben
3. Optional Biometrie aktivieren (Fingerabdruck/Gesichtserkennung)

Hier finden Sie im Anschluss Ihre **SealOne-ID**, die Sie für die Aktivierung Ihres Sicherheitsfaktors im Online-Banking benötigen. Die SealOne-ID ist die individuelle Kennung Ihrer FNZsecure App.

Erst-Anmeldung

Melden Sie sich über „Mein Login“ auf fnz.de mit Ihrer **Zugangs-ID (ZID)** und **temporären PIN** im Online-Banking an und folgen Sie den Anweisungen für die Erst-Anmeldung.

The screenshot shows the top navigation bar with a search icon and a dropdown menu for 'Mein Login'. The dropdown menu includes 'Kunden Login', 'Vermittler Login', and 'Weitere Logins'. Below the navigation is a search bar with the text 'Fonds / WKN / ISIN' and a search icon, followed by the text 'Fonds nach Kriterien auswählen >'. The main content area is titled 'Login per Zugangs-ID' and contains two input fields: 'Zugangs-ID' and 'PIN'. Below the input fields is a black button labeled 'Anmelden'. At the bottom of the login form are two links: 'PIN anfordern' and 'Hilfe'.

PIN ändern

Nach dem Login werden Sie automatisch aufgefordert Ihre temporäre PIN in Ihre persönliche Wunsch-PIN zu ändern. Sie können Ihre persönliche PIN jederzeit unter „Einstellungen“ → „PIN/Sicherheitsfaktor“ → „PIN Ändern“ wechseln.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) menu. The menu items are 'Home', 'Depot/Konto', 'Fonds/Produkte', 'Formulare/Infos', 'Einstellungen', and 'Meine Daten'. The 'Einstellungen' menu is expanded, showing three options: 'PIN/Sicherheitsfaktoren >', 'Online-Zugang ändern >', and 'Online-Zugang ändern >'.

The screenshot shows the 'PIN/Sicherheitsfaktoren' settings page. The page is divided into three columns. The first column contains two buttons: 'PIN Ändern' and 'Aktuelle PIN ändern'. The second column contains two buttons: 'PIN Sperren' and 'PIN für das Online-Banking sperren'. The third column contains one button: 'Sicherheitsfaktoren verwalten'. Below the 'PIN Ändern' button is a section titled 'Online Journal' with the text 'Dokumentation Ihrer Logins im Online-Banking'.

FNZsecure App aktivieren

Im nächsten Schritt werden Sie gebeten, Ihren **Sicherheitsfaktor** zu aktivieren. Es stehen Ihnen unterschiedliche Alternativen zur Verfügung.

Wählen Sie Ihren Sicherheitsfaktor, beispielsweise die **FNZsecure App**, aus. Diese haben Sie sich im Idealfall bereits im Vorfeld installiert und eingerichtet.

Welche Art von Sicherheitsfaktor wollen Sie nutzen?
Sie können später jederzeit noch weitere Sicherheitsfaktoren hinzufügen und diese parallel nutzen.

FNZsecure App Komfortable Freigabe von Login und Aufträgen per Fingertipp auf Ihrem Smartphone Kostenlos, verfügbar für Android und iOS	Weiter
Zusatzgerät von SealOne Komfortable Freigabe von Login und Aufträgen per Knopfdruck auf Ihrem Zusatzgerät Ideal für Hosentasche und Schlüsselbund mehr erfahren > Zusatzgeräte ab 29,99 € erhältlich Vorhandene Zusatzgeräte von SealOne können genutzt werden	Weiter
smsTAN-Sicherheitsfaktor Freigabe von Login und Aufträgen durch Abtippen einer TAN, welche Sie per SMS auf Ihr Mobiltelefon erhalten	Weiter

Abbrechen

Bestätigen Sie, dass Sie die App bereits auf Ihrem Mobilgerät installiert haben.

 **FNZsecure**
FNZ Bank SE

3 Schritte zur Nutzung der FNZsecure App [Mehr >](#)

Download und Installation Android   Ja, ich habe die App installiert	Download und Installation iOS   Ja, ich habe die App installiert
---	--

Zurück

Geben Sie einen **Namen für den Sicherheitsfaktor** ein, z. B. „Mein Smartphone“ und die zuvor erzeugte **SealOne-ID** aus der App.

Zur Kopplung der FNZsecure App mit Ihrem Zugang benötigen wir die sogenannte SealOne-ID der App (SealOne ist unser Kooperationspartner für die Bereitstellung der App). Zur Anzeige der SealOne-ID öffnen Sie bitte die App und folgen den Einrichtungsschritten.

Falls Sie FNZsecure bereits für einen anderen Online-Zugang nutzen, gelangen Sie in der App über den Button „Einstellungen“ zur SealOne-ID.

Bitte vergeben Sie einen Namen für den Sicherheitsfaktor und geben Sie die SealOne-ID ein, die Ihnen in der App angezeigt wird.

<input type="text" value="Name des Sicherheitsfaktors"/>	<input type="text" value="SealOne-ID"/>
--	---

Bestätigen Sie den Sicherheitsfaktor mit Klick auf **„Freigabe-Aufforderung senden“**. Ihr Sicherheitsfaktor ist nun eingerichtet.

Sie haben folgenden Sicherheitsfaktor erfasst:

XXXX FNZsecure App
SealOne-ID:XXXXXX-XXXX-XXXXXX

Um Ihren Sicherheitsfaktor zu aktivieren, benötigen wir noch eine Freigabe von Ihnen.

Sicherheitsfaktor auswählen:

XXXX FNZsecure App ▼
SealOne-ID:XXXXXX-XXXX-XXXXXX

Weitere Sicherheitsfaktoren können Sie jederzeit in Ihrem Online-Banking unter **„Einstellungen“** → **„PIN/Sicherheitsfaktoren“** → **„Sicherheitsfaktoren verwalten“** hinzufügen.

Home Depot/Konto Fonds/Produkte Formulare/Infos **Einstellungen** Meine Daten

Fonds / WKN / ISIN Fonds nach Kriterien auswählen >

PIN/Sicherheitsfaktoren >
Online-Zugang ändern >

PIN/Sicherheitsfaktoren

PIN Ändern Aktuelle PIN ändern	PIN Sperren PIN für das Online-Banking sperren	Sicherheitsfaktoren verwalten Sicherheitsfaktoren (smsTAN, FNZsecure App, Zusatzgerät von SealOne) verwalten
Online Journal Dokumentation Ihrer Logins im Online-Banking		



Um Ihr Depot/Konto auch von unterwegs im Blick zu haben, nutzen Sie unsere FNZbanking App per Smartphone und/oder Tablet.

Hinweis:

Bitte nutzen Sie für die Erst-Anmeldung den Login über unsere Website fnz.de. Erst im Anschluss kann die FNZbanking App genutzt werden.



Online-Banking Zugangsdaten

Zugangs-ID vergessen?

Klicken Sie auf das **Info-Icon** neben der Zugangs-ID. Im geöffneten Pop-Up klicken Sie auf „**Jetzt Ihre persönliche Zugangs-ID anzeigen**“.

Login per Zugangs-ID

Zugangs-ID 

PIN

Anmelden

[PIN anfordern](#) [Hilfe](#)

Wichtiger Hinweis:

Bitte geben Sie beim Login Ihre mit "Z" beginnende Zugangs-ID ein (keine Depot-/oder Kontonummer!).

Sie haben den Brief mit Ihrer persönlichen Zugangs-ID noch nicht erhalten?

Jetzt Ihre persönliche Zugangs-ID anzeigen 

Unter Eingabe Ihrer **Depotnummer**, Ihres **Geburtsdatums** und Ihrer **Postleitzahl** wird Ihnen Ihre Zugangs-ID (ZID) angezeigt.

Zugangs-ID

Sie kennen Ihre Zugangs-ID nicht? Bitte geben Sie folgende Daten ein, um Ihre persönliche Zugangs-ID zu ermitteln.

Depot-/Kontonummer	Geburtsdatum	PLZ	
123456789	01.01.1970	 12345	Anzeigen

PIN vergessen?

Auf der Login-Seite finden Sie den Button „**PIN anfordern**“. Folgen Sie den Anweisungen und schließen Sie diesen Prozess ab. Im Anschluss senden wir Ihnen **per Post** umgehend eine neue, temporäre Online-PIN an Ihre bei uns hinterlegte Adresse.

Login per Zugangs-ID

Zugangs-ID ⓘ

PIN

Anmelden

[PIN anfordern](#) [Hilfe](#)

PIN anfordern

1 Identifizierung **2** **3**

Bitte geben Sie folgende Daten an, um eine neue PIN anzufordern:

Zugangs-ID ⓘ

Geburtsdatum ⓘ ⓘ

PLZ ⓘ

X

PIN / Online-Banking sperren

Wenn Sie Ihr Online-Banking aus Sicherheitsgründen sperren möchten, können Sie dies mithilfe einer PIN-Sperre. Klicken Sie in Ihrem Online-Banking auf „**Einstellungen**“ → „**PIN/Sicherheitsfaktoren**“ → „**PIN Sperren**“. Im darauffolgenden Schritt müssen Sie nur die Sperrung Ihrer PIN bestätigen.

Um erneut Zugriff auf Ihr Online-Banking zu erhalten, müssen Sie eine neue PIN beantragen, welche Sie per Post zugesendet bekommen. Folgen Sie hierfür den Anweisungen unter [PIN vergessen?](#) in dieser Anleitung.

Home Depot/Konto Fonds/Produkte Formulare/Infos **Einstellungen** Meine Daten

Fonds / WKN / ISIN [Fonds nach Kriterien auswählen >](#)

PIN/Sicherheitsfaktoren >

[Online-Zugang ändern >](#)

PIN/Sicherheitsfaktoren

PIN Ändern
Aktuelle PIN ändern

Online Journal
Dokumentation Ihrer Logins im Online-Banking

PIN Sperren
PIN für das Online-Banking sperren

Sicherheitsfaktoren verwalten
Sicherheitsfaktoren (smsTAN, FNZsecure App, Zusatzgerät von SealOne) verwalten

Weitere Hilfestellungen

Smartphone-Wechsel & FNZsecure App

1. Für den Wechsel der FNZsecure App auf ein anderes Smartphone müssen Sie diese zuerst auf Ihrem neuen Gerät installieren. Folgen Sie hierbei den Schritten unter [FNZsecure App einrichten](#).

2. Sobald Sie die App auf Ihrem neuen Gerät eingerichtet haben, melden Sie sich in Ihrem Online-Banking an. Klicken Sie nun auf „**Einstellungen**“ → „**PIN/Sicherheitsfaktoren**“ → „**Sicherheitsfaktoren verwalten**“.



3. Führen Sie anschließend die Schritte aus, wie sie unter [FNZsecure App aktivieren](#) beschrieben sind. Am Ende müssen Sie die Einrichtung Ihres Sicherheitsfaktors bestätigen. Klicken Sie dafür auf „**Freigabe-Aufforderung senden**“. Diese Freigabe-Aufforderung wird Ihnen an die FNZsecure App **auf Ihrem alten Gerät** gesendet. Bitte geben Sie diese Aktion frei.

Hinweis: Sie benötigen weiterhin Zugriff auf Ihr altes Gerät, um diese Aktion durchführen zu können. Dabei muss sich jedoch keine SIM-Karte in Ihrem alten Gerät befinden. Sie müssen lediglich mit einem WLAN verbunden sein, um die Freigabe-Aufforderung in der FNZsecure App zu erhalten.

Hilfestellung & FAQ

Häufig gestellte Fragen finden Sie auf unserer Website unter Hilfe & FAQ:

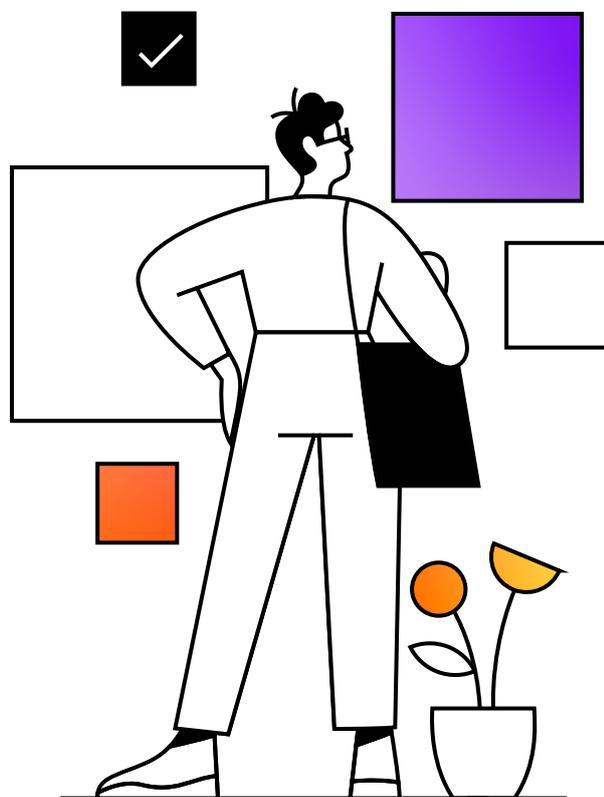
fnz.de/hilfe-faq

Weitere Anleitungen und Beschreibungen:

fnz.de/downloads

Informationen zum Sicherheitsfaktor:

fnz.de/banking/sicherheitsfaktor



Disclaimer

Die vorliegende Unterlage beruht auf rechtlich unverbindlichen Erwägungen der FNZ Bank SE. Sämtliche Angaben dienen ausschließlich Informations- und Werbezwecken und stellen weder eine individuelle Anlageempfehlung/Anlageberatung noch ein Angebot zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren, Sicht-/Termineinlagen oder sonstigen Finanzinstrumenten dar. Die in der Unterlage enthaltenen Informationen ersetzen keine individuelle anleger- und anlagegerechte Beratung noch berücksichtigen sie steuerliche Aspekte. Eine Anlageentscheidung bzgl. eines Investmentfonds/ETFs oder anderen Wertpapieren bzw. Finanzinstrumenten oder von Sicht-/Termineinlagen sollte nur auf Grundlage der jeweiligen Produktinformations- und/oder Verkaufsunterlagen, die insbesondere auch Informationen zu den Chancen und Risiken der Vermögensanlage enthalten, getroffen werden. Die ausführlichen Verkaufsprospekte, welche u. a. auch die vollständigen Anlagebedingungen enthalten, die jeweils gesetzlich erforderlichen Anlegerinformationen (z. B. BIB; PRIIPs-Basisinformationsblätter), die aktuellen Jahres- und Halbjahresberichte sowie auch Produktinformationsunterlagen sind unter www.fnz.de abrufbar bzw. können bei der FNZ Bank SE angefordert werden. Diese Unterlage ist urheberrechtlich geschützt. Die ganze oder teilweise Vervielfältigung, Bearbeitung und Weitergabe an Dritte darf nur nach Rücksprache und mit Zustimmung von der FNZ Bank SE erfolgen.