

# Bestellung oder Entsperrung von Zugangsdaten für das Online- und Telefon-Banking

Per Fax an: 04106 - 708 25 88



comdirect

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

## Teilnehmer

Bitte ausgefülltes und unterschriebenes  
Formular per Fax oder Post zurücksenden.

Kunden- oder Zugangsnummer

Diese finden Sie z. B. auf der 1. Seite Ihres Finanzreportes.

Anrede\*  Frau  Herr

Vorname\*

Name\*

Straße/Hausnummer\*

(Ihre Meldeadresse laut Ausweis)

PLZ/Ort\*

Telefon privat

Falls sich Ihre Anschrift/Telefonnummer geändert hat, werden wir Ihre Daten aktualisieren.

## Entsperrung der Zugangsdaten

Der Zugang zum Online- und Telefon-Banking ist gesperrt. Bitte heben Sie die Sperre wieder auf.

Die Entsperrung kann zum Beispiel erfolgen bei:

- Sperre durch falsche PIN-Eingabe
- Sperre durch falsche TAN-Eingabe
- Sperre durch keine iTAN-Eingabe
- Sperre durch keine mobileTAN-Eingabe

## Bestellung von Zugangsdaten

Ich bitte um

- Zusendung einer neuen PIN/Geheimzahl für das Online- und Telefon-Banking (gegen Entgelt gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis).  
Die bisherige PIN wird hierdurch ungültig.
- Zusendung meiner Zugangsnummer.
- Zusendung eines (neuen) Aktivierungsbriefes für das photoTAN-Verfahren.  
Bitte löschen Sie meine bisherige Registrierung. Die Nutzung des photoTAN-Verfahrens ist kostenlos.
- Registrierung/Änderung der Rufnummer für das mobileTAN-Verfahren (Sie erhalten in beiden Fällen einen Aktivierungscode per Post)  
Bitte löschen Sie meine bisherige Rufnummer.

Telefon mobil (neu)

Bitte geben Sie eine Mobilfunknummer aus Deutschland, aus einem anderen EU-Staat oder aus der Schweiz, Norwegen, Liechtenstein, Island an.  
Festnetznummern sind nicht möglich.

**Hinweis:** Für eine genutzte mobileTAN werden 0,09 Euro berechnet. Aufträge im Wertpapiergeschäft sind hiervon ausgenommen.

Ort, Datum

Unterschrift

X